

Application mobile Stingray Affaires

Recommandations d'utilisation

L'application mobile **Stingray Affaires** est une solution clé en main pour la gestion et la diffusion de contenus musicaux dans les espaces commerciaux. Sa programmation linéaire peut être personnalisée par l'utilisateur depuis tout appareil mobile. Les paramètres de gestion du compte peuvent être configurés dans l'interface **Stingray Affaires** sécurisée, accessible en ligne à l'aide de la dernière version de Google Chrome.



IMPORTANT

L'utilisation d'un navigateur Web autre que Google Chrome pourrait limiter les fonctionnalités de l'interface de gestion ou entraîner des résultats imprévisibles.

Les changements de la diffusion et de la programmation musicale peuvent uniquement être réalisés par l'intermédiaire de l'application Stingray Affaires, sur vos appareils mobiles. Seules les fonctionnalités associées à la gestion du compte (p. ex. l'adresse associée au compte, les renseignements de facturation, le mot de passe, etc.) peuvent être réglées depuis l'interface de gestion en ligne, à l'adresse **<https://cs.business.stingray.com>**.

Le fonctionnement de l'application est expliqué en détail dans le Guide de l'utilisateur de l'application mobile Stingray Affaires, offert en format PDF. Les fonctionnalités principales sont présentées dans nos tutoriels vidéo en ligne. Le guide et les tutoriels sont accessibles dans l'interface de gestion.

REMARQUE

Avant de faire jouer de la musique, veuillez vous assurer que votre appareil est connecté à l'Internet et que le plan de données de votre fournisseur de services convient à l'usage souhaité (plus de détails ci-dessous). Stingray Affaires n'est pas responsable de tous frais découlant de la consommation de données.



Connexion au réseau

Nous recommandons les vitesses de connexion (bande passante) minimales suivantes, selon la qualité audio requise :

-
- **De base: 96 kbit/s**
 - **Élevée: 160 kbit/s**
 - **Maximale: 320 kbit/s**
-

La consommation de données mensuelles moyennes peut varier en fonction de la qualité audio sélectionnée :

-
- **De base: 31,1 Go**
 - **Élevée: 51,8 Go**
 - **Maximale: 103,7 Go**
-



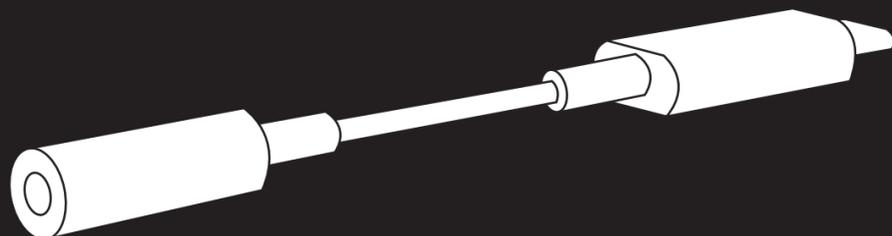
Connexion audio

Vous devrez connecter votre appareil mobile à un amplificateur à l'aide d'un câble audio stéréo. Il existe une grande variété d'appareils mobiles et de connecteurs, mais les accessoires suivants sont les plus communs :

- **Prise de 3,5 mm**



- **Prise USB** (un adaptateur est requis)

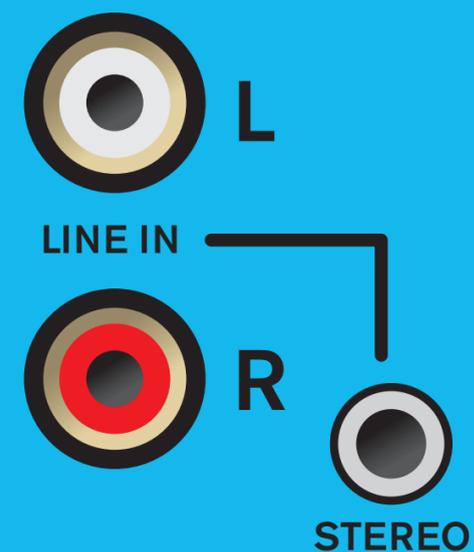


REMARQUE

Si le mode de connexion de votre appareil mobile ne figure pas ci-dessus, veuillez vous reporter au mode d'emploi de l'appareil pour trouver le bon adaptateur.

Amplificateur

- **Prise de 3,5 mm**
- **Prise RCA ou Cinch (un adaptateur est requis)**



IMPORTANT

Pour vous assurer de profiter de la meilleure qualité audio possible, réglez le volume de votre appareil au maximum, puis effectuez tout ajustement directement sur l'amplificateur.

Si vous n'êtes pas certain du type de connecteur requis pour votre appareil mobile ou votre amplificateur, veuillez contacter notre équipe de soutien technique par téléphone, au **1 (833) 229-9111** ou par courriel, à l'adresse **sbapp@stingray.com**. Notre équipe se fera un plaisir de vous donner un coup de main.

Nous vous recommandons de placer votre appareil mobile à cinq mètres de l'amplificateur pour éviter les interférences ou l'affaiblissement du signal.

Soutien technique

Pour toute question, n'hésitez pas à communiquer avec le soutien technique de Stingray Affaires par courriel ou au téléphone.

Par courriel **sbapp@stingray.com**
Par téléphone **1 (833) 229-9111**

Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h (HNE)
Samedi et dimanche, 9 h à 17 h (HNE)

REMARQUE

Les appels et les courriels de soutien relatifs à l'appli mobile Stingray Affaires sont inclus à votre abonnement.

Recommandations générales

Pour profiter d'une expérience de diffusion musicale optimale et sécuritaire, veuillez suivre les conseils suivants:

- Nous recommandons l'utilisation d'un iPad ou d'une autre tablette numérique comme lecteur musical.
Remarque : Évitez d'utiliser un téléphone cellulaire pour faire jouer de la musique dans votre commerce; les appels ou les textos entrants pourraient interrompre la diffusion.
- Pour éviter d'entendre les notifications ou les alertes pendant la lecture, veuillez vous assurer de désactiver tous les sons, à l'exception de ceux associés à la diffusion multimédia. Par exemple, pour désactiver les sons sur votre appareil :
 - Android: Rendez-vous à Réglages > Son
 - iOS: Rendez-vous à Réglages > Sons et vibrations
- Conservez votre appareil dans un lieu où :
 - la température se situe entre 5 °C et 35 °C; et
 - le niveau d'humidité se situe entre 20 % et 80 %.
- Pour éviter que votre appareil ne surchauffe, maintenez-le dans un lieu bien ventilé.
- Gardez votre appareil mobile à distance :
 - des sources de chaleur directes ou de tout élément qui produit de la chaleur (amplificateurs, compresseurs, décodeurs, etc.);
 - des haut-parleurs ou de tout autre appareil magnétique;
 - des objets qui risquent de tomber;
 - de tout liquide; et
 - de toute substance en fines granules (sucre, poudre, sel, etc.).
- Votre appareil mobile devrait être aisément accessible.
- Maintenez votre appareil mobile branché à une source d'alimentation pour éviter les pannes dues à une batterie faible.

Nous recommandons fortement le recours à un système d'alimentation sans coupure pour protéger votre appareil mobile en cas de surcharge de tension, ce qui pourrait entraîner une interruption de service.

Merci d'avoir choisi [l'appli mobile Stingray Affaires](#)
comme solution musicale pour votre commerce!

