



STINGRAY AFFAIRES



APPLICATION JUKEBOX MANUEL D'UTILISATION

Pour tablettes Android

TABLE DES MATIÈRES

VOS CODES D'ACCÈS	3
APERÇU DE L'APPLICATION JUKEBOX	4
INSTALLATION	6
DÉMARRAGE	7
Accéder à l'application	7
Sélectionner une zone	7
DROITS D'ACCÈS	9
Créer un nouveau PIN utilisateur	10
Éditer les droits d'accès	10
Récupérer un PIN	11
FONCTIONNALITÉ JUKEBOX	12
LISTE	13
Voir la liste	13
Ajouter un morceau à la liste	13
Ajouter un message à la liste	13
Ajouter une playlist à la liste	13
Supprimer un morceau de la liste	13
Vider la liste	14
Combien de morceaux y a-t-il dans ma liste ?	14
PLAYLISTS	15
Créer des playlists	15
Ajouter un morceau à une playlist	15
Lancer une playlist	15
Supprimer un morceau d'une playlist	15
Changer l'ordre des morceaux	15
Ajouter un message de marque/personnalisé à une playlist existante	16
STATIONS	17
Changer de station	17
Revenir à la station par défaut	17
ASSISTANCE ET FOIRE AUX QUESTIONS	18

Votre mot de passe principal vous donne l'accès complet aux droits d'administration de l'application Jukebox. Ce mot de passe servira à gérer les droits d'accès d'autres utilisateurs, ainsi qu'à opérer d'autres changements administratifs dans l'application.

Contrairement aux codes PINs basiques qui consistent en une série de chiffres, votre mot de passe principal est un code alphanumérique prédéterminé.

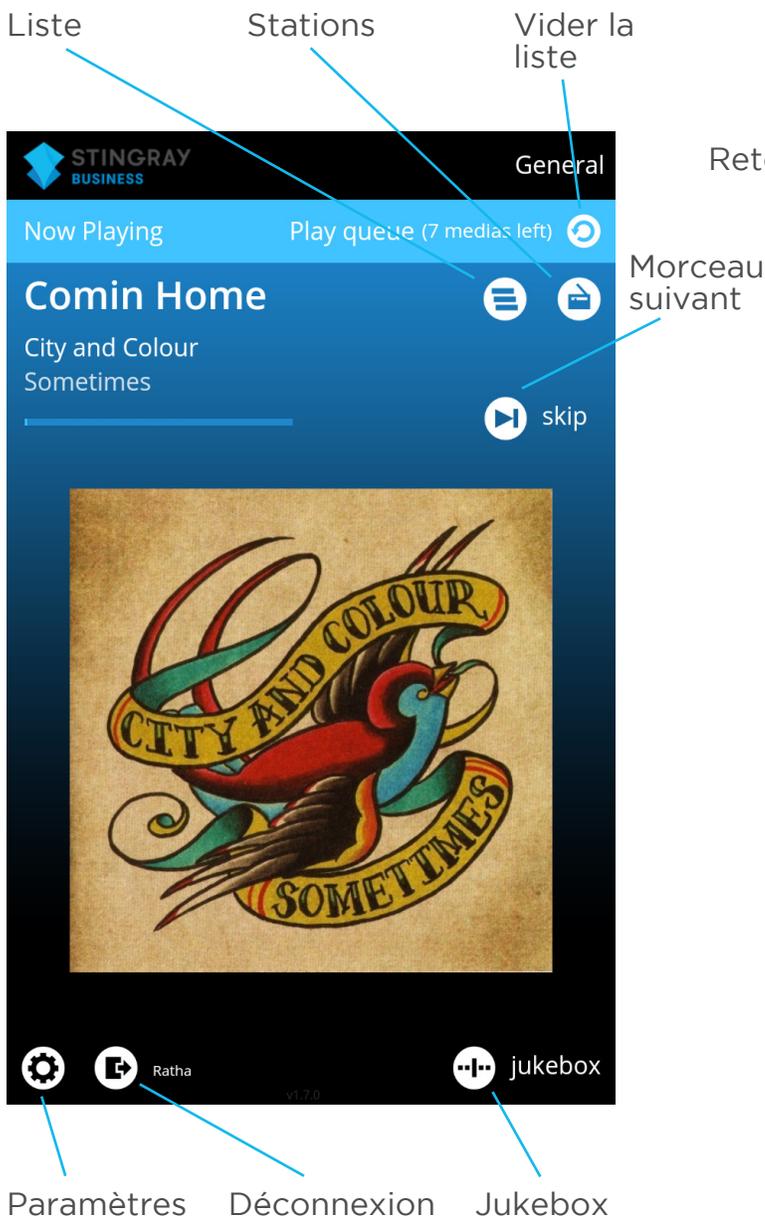
Pour vous connecter avec votre mot de passe principal, appuyez sur l'engrenage « Paramètres »  en bas à gauche de l'écran d'accueil, puis appuyez sur l'icône en forme de clé  en bas à gauche de la fenêtre contextuelle. Vous pouvez ensuite entrer votre mot de passe principal.

REMARQUE: Toute personne ayant accès à ce mot de passe peut effectuer des changements administratifs. Si vous ne souhaitez pas partager ces droits avec d'autres utilisateurs, assurez-vous de conserver ce mot de passe dans un endroit sûr ou de détruire cette page une fois le mot de passe mémorisé.

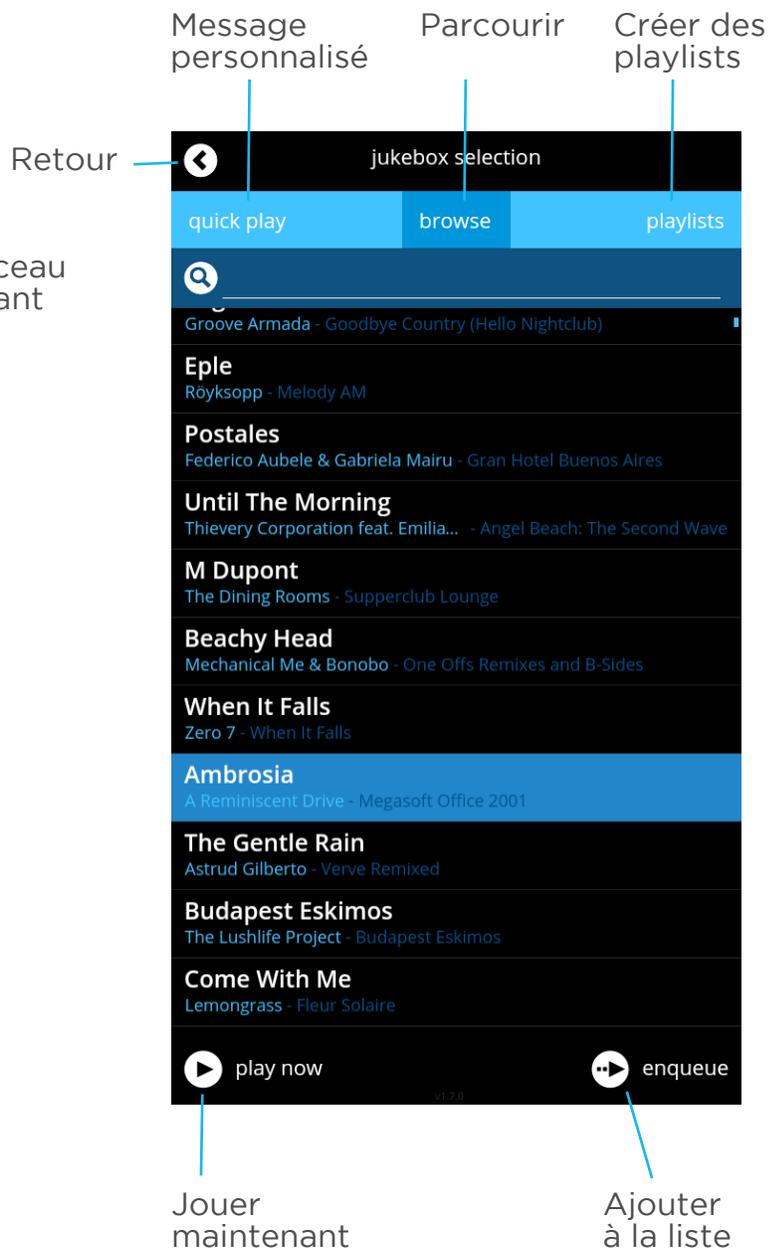
Si vous pensez qu'une autre personne a accès à votre mot de passe principal, vous pouvez le changer en contactant le support client de Stingray Affaires.

VOTRE MOT DE PASSE PRINCIPAL EST :

ÉCRAN D'ACCUEIL



ÉCRAN JUKEBOX



LISTE

Jouez ce que vous voulez, quand vous voulez. Stockez autant de morceaux et de messages que vous le désirez pour une expérience véritablement personnalisée. Appuyez sur l'icône Liste pour en voir la suite ou pour vider votre liste. Pour en savoir plus sur les listes, allez à la page 13.



STATIONS

Envie de changer de rythme ? Appuyez sur l'icône Stations pour voir et changer les stations sur votre dispositif SB. Pour en savoir plus sur les stations, allez à la page 15.



VIDER LA LISTE

Retournez à votre programmation habituelle en appuyant sur cette icône pour vider votre liste. Pour en savoir plus sur les listes, allez à la page 13.



MORCEAU SUIVANT

Passez autant de morceaux que vous le désirez pour arriver aux meilleurs ! Appuyez simplement sur « Skip » (Suivant) sur l'écran Jukebox principal pour passer au morceau suivant.



PARAMÈTRES

Ajoutez et modifiez les droits d'utilisateur. Pour en apprendre plus sur les droits d'utilisateur, allez à la page 9.



DÉCONNEXION

Pour vous déconnecter de votre PIN utilisateur ou de groupe, appuyez sur « Log out » en bas à gauche de votre écran. Ceci ne vous déconnectera pas de l'application. Cette fonctionnalité assure que les autres utilisateurs ne puissent pas utiliser vos opérations protégées. Pour accéder aux fonctionnalités, il vous suffit d'entrer à nouveau vos informations de connexion lorsqu'on vous demande un PIN.



JUKEBOX

Passez la chanson actuelle pour jouer un nouveau morceau ou message, les ajouter à votre liste, créer et éditer des playlists... Vous pouvez faire tout ceci avec Jukebox ! Pour en savoir plus sur toutes les fonctionnalités Jukebox, allez à la page 12.



RETOUR À L'ÉCRAN D'ACCUEIL

Vous pouvez quitter la page actuelle et retourner à l'écran d'accueil à tout moment pendant votre navigation. Pour ce faire, appuyez sur la flèche de retour en haut à gauche de votre écran.

CRÉER/VOIR LES PLAYLISTS

Vous organisez un événement spécial ? Assurez-vous que chaque morceau plaira à votre audience en créant votre propre playlist. Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité pour voir, éditer, et ajouter à votre liste des playlists existantes. Pour en savoir plus sur les playlists, allez à la page 14.

MESSAGES DE MARQUE/PERSONNALISÉS

Faites passer le bon message au bon moment pour créer un lien durable avec vos clients. Retrouvez vos messages pré-chargés dans l'onglet « Quick Play ». Pour plus d'information sur les messages, allez à la page 15.

PARCOURIR/CHERCHER DES MORCEAUX

Parcourez des centaines de chansons dans votre bibliothèque musicale en utilisant l'onglet « Browse », puis en réglant la chanson de votre choix sur « Play Now » ou « Enqueue ». Pour en savoir plus sur la fonctionnalité Jukebox et les listes musicales, allez à la page 12.

Avant de pouvoir utiliser l'application Jukebox avec votre lecteur SB, le responsable informatique de votre boutique doit ajuster les paramètres du routeur auquel votre tablette et votre lecteur SB sont connectés de la façon suivante :

Multicast sur : 224.0.113.0:4000

Port Socket Web : 8011

Port Serveur Web : 8711

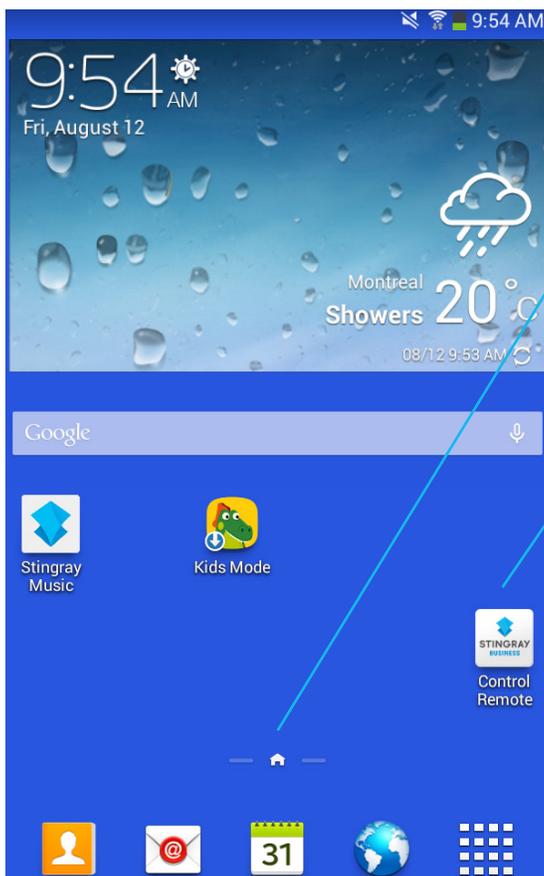
Selon les contraintes réseau de votre boutique, il se peut que vous deviez autoriser certaines URL. Pour en savoir plus sur l'autorisation d'URL, contactez le support client de Stingray au 1.888.685.2486.

Une fois le routeur configuré, il vous suffit de connecter la tablette au bon réseau sans fil (Wi-Fi) en entrant dans Paramètres > Wi-Fi, en sélectionnant votre réseau et en entrant le mot de passe.

REMARQUE: Pour utiliser l'application Jukebox, votre tablette doit être connectée au même réseau que votre SB. Ces paramètres réseau auront été prédéterminés avant la réception de votre tablette et/ou unité SB.

Accéder à l'application

Pour accéder à l'application Jukebox de Stingray Affaires, allez sur l'écran d'accueil de votre tablette en appuyant sur le bouton Accueil, puis appuyez sur l'icône « Stingray Affaires – Contrôle à distance ». Si l'application Jukebox ne se trouve pas sur votre écran d'accueil, appuyez sur le bouton Applications en bas de votre écran, puis balayez pour parcourir les applications de votre tablette.



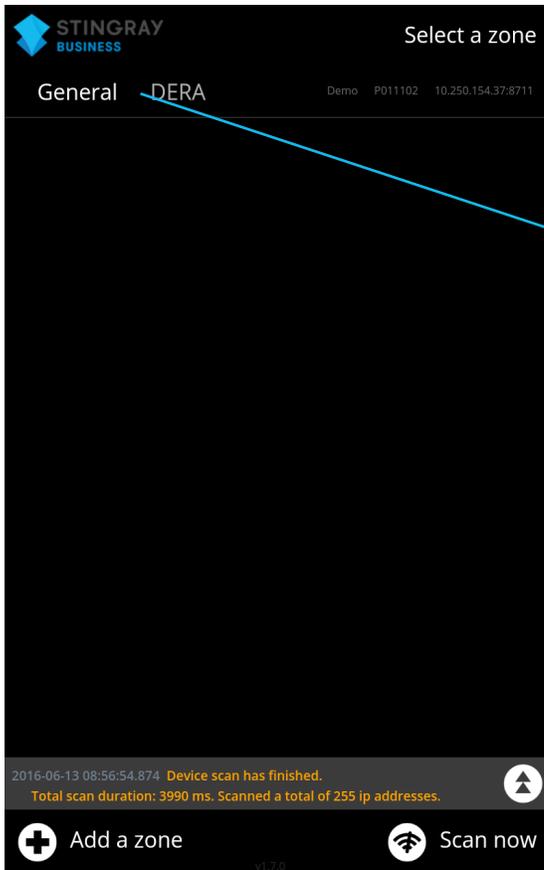
Pour vous rendre sur la page d'accueil de votre tablette, appuyez sur le bouton Accueil habituellement centré en bas de votre écran.

Cherchez « Control Remote » parmi les applications de votre tablette.

Sélectionner une zone

Votre établissement commercial peut avoir différentes programmations musicales assignées à différentes zones, qu'il s'agisse d'un salon, de l'entrée, du bar ou autre. Avant de commencer à modifier votre programmation, vous devrez d'abord choisir quelle zone vous désirez changer. Pour ce faire, appuyez pour sélectionner la zone de votre choix à l'ouverture de l'application.

REMARQUE: L'affichage de vos zones peut prendre plusieurs minutes afin de permettre à l'application de rechercher des dispositifs SB sur votre réseau. Si vous avez plus d'un dispositif SB, il est possible qu'ils n'apparaissent pas tous en même temps.



Dans cet exemple, il n'y a qu'une zone : General. Appuyer dessus ouvrira l'écran d'accueil de l'application. Vous ne pouvez pas accéder à Jukebox sans avoir complété cette étape.

L'application Jukebox peut être personnalisée pour satisfaire vos exigences musicales uniques. Que vous vouliez retirer la possibilité de sauter des chansons pour une ambiance sans interruption, ou bien activer la fonctionnalité Jukebox pour satisfaire une foule exigeante, tout est possible avec cette application ! Par exemple, si vous souhaitez donner à un barman les droits de créer et d'éditer des playlists et d'ajouter des morceaux ou des messages à la liste, mais sans lui permettre de sauter des chansons, il vous suffit de quelques coups d'index.

Voici comment cela fonctionne : créez un ou plusieurs PINs et donnez-leur différents droits d'accès. Vous pouvez ensuite donner chaque PIN à un utilisateur ou groupe d'utilisateurs. Dans l'application, lorsqu'un utilisateur sélectionne une fonctionnalité qui requiert une autorisation, un PIN lui sera demandé. Une fois le PIN entré, en plus de débloquent les fonctions en question, l'utilisateur restera connecté durant plusieurs minutes et pourra automatiquement se servir de toutes les fonctionnalités qui lui sont autorisées jusqu'à ce que le PIN expire (5 minutes).

La majorité des fonctions de l'application demandent une autorisation par PIN. Cependant, il existe un ensemble de droits d'accès incorporé à l'application appelé « Par défaut », et qui vous permet de débloquent des fonctionnalités pour tous les utilisateurs sans qu'ils n'aient besoin d'entrer de PIN. Si une action particulière est autorisée dans la section PIN par défaut, tous les utilisateurs pourront l'effectuer même si elle est bloquée pour le PIN connecté à ce moment.

Par exemple, si vous souhaitez que vos utilisateurs n'aient jamais besoin d'entrer de PIN, il vous suffit de tout décocher dans la section PIN par défaut. Ceci autorisera toutes les actions, pour tous les utilisateurs et à tout moment. Réciproquement, si vous souhaitez attribuer des droits spécifiques à différents utilisateurs, décochez toutes les cases dans la section PIN par défaut, puis suivez les étapes ci-dessous pour créer des PINs utilisateur et sélectionner les droits que vous souhaitez attribuer à chacun.

Lorsque vous éditez un PIN, les droits d'accès du PIN par défaut vous sont également rappelés dans une colonne grisée située à droite. L'autorisation finale d'un PIN donné pour une action est déterminée par l'association entre la valeur de ce PIN et la valeur par défaut. Cela implique qu'une fois une permission accordée dans la section PIN par défaut, vous ne pouvez pas la retirer en décochant cette même action pour un PIN spécifique. Dès qu'une action est autorisée pour le PIN par défaut, elle est autorisée pour tous et à tout moment.

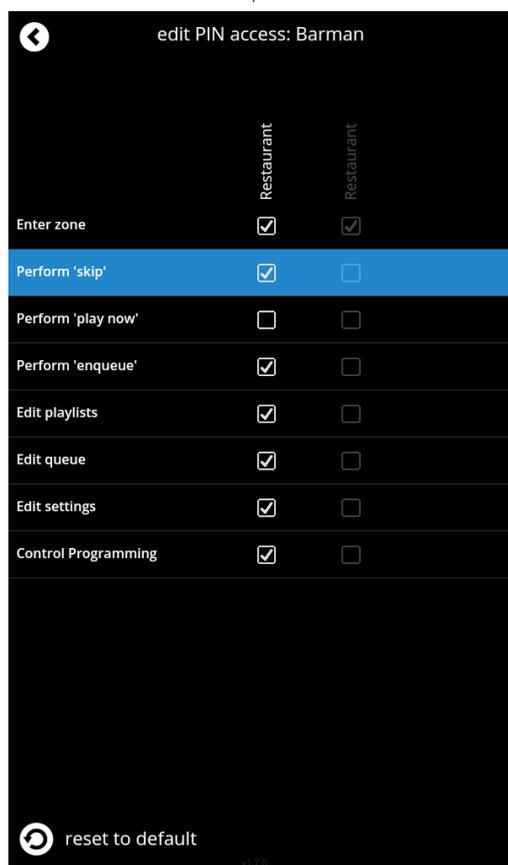
¹ Ces fonctionnalités peuvent être bloquées pour certains utilisateurs. La permission « Éditer les paramètres » doit être activée pour l'utilisateur afin qu'il puisse ajouter et éditer les droits d'utilisateur ou avoir accès au mot de passe principal. Pour demander cet accès, demandez à la personne qui détient le mot de passe principal (généralement le responsable de boutique) d'activer cette fonction.

Créer un nouveau PIN utilisateur :

1. Allez dans Paramètres en appuyant sur l'icône  en bas à gauche de l'écran d'accueil, puis appuyez sur l'icône  en bas à gauche de la fenêtre contextuelle ;
2. Entrez le mot de passe principal en utilisant le clavier qui apparaît ;
3. Appuyez sur « Add » (Ajouter) en bas à gauche de l'écran ;
4. Appuyez sur la ligne située à côté de « PIN Name » (Nom du PIN) ;
5. Avec le clavier, entrez le nom du PIN que vous voulez donner à l'utilisateur ou groupe ;
6. Avec le pavé numérique, tapez le PIN que vous voulez attribuer à cet utilisateur ou groupe ;
7. Lorsque vous avez terminé, cochez la case en bas à droite de la page ;
8. Répétez autant de fois que nécessaire pour les différents utilisateurs.

Éditer les droits d'accès :

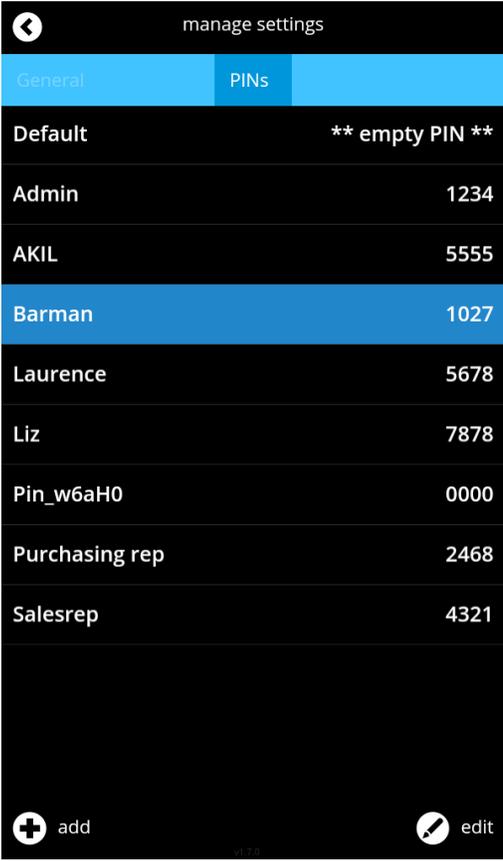
1. Allez dans Paramètres en appuyant sur l'icône engrenage  en bas à gauche de l'écran ;
2. À l'aide du pavé numérique, entrez le mot de passe principal (appuyez sur l'icône en forme de clé  en bas à gauche de la fenêtre contextuelle, puis entrez le mot de passe) OU un PIN disposant de la permission « Éditer les paramètres » ;
3. Sélectionnez le compte utilisateur que vous souhaitez changer en appuyant sur le nom du PIN attribué à l'utilisateur en question ;
4. Cliquez sur « Edit » (Éditer) en bas à droite de votre écran ;
5. Appuyez sur les cases correspondant aux fonctionnalités que vous souhaitez activer/désactiver pour un utilisateur ou groupe donné.



Dans cet exemple, le PIN utilisateur Barman a été sélectionné. Comme le montre la capture d'écran, toutes les fonctionnalités ont été activées à l'exception de « Play now » (Jouer maintenant). Cela signifie que lorsqu'il utilise l'application, le barman peut utiliser toutes les fonctions sauf celle de lancer une chanson. Veuillez noter que l'action « Enter Zone » (Entrer dans la zone) est déjà autorisée par défaut, permettant ainsi toujours au PIN d'entrer dans la zone « Restaurant », même si cette case est décochée. Vous noterez également que toutes les autres actions ne sont pas autorisées par défaut (colonne grisée), vous devez donc les cocher afin de les autoriser pour ce PIN.

Récupérer un PIN

1. Allez dans Paramètres en appuyant sur l'icône en forme d'engrenage  en bas à gauche de l'écran d'accueil ;
2. À l'aide du pavé numérique, entrez le mot de passe principal (appuyez sur l'icône en forme de clé  en bas à gauche de la fenêtre contextuelle, puis entrez le mot de passe) OU un PIN disposant de la permission « Éditer les paramètres ». Tous vos mots de passe seront affichés dans la colonne de droite du menu Paramètres.



General	PINs
Default	** empty PIN **
Admin	1234
AKIL	5555
Barman	1027
Laurence	5678
Liz	7878
Pin_w6aH0	0000
Purchasing rep	2468
Salesrep	4321

Dans cet exemple, le PIN associé à l'utilisateur Barman est 1027. Le barman doit entrer ce PIN lorsqu'il utilise l'application afin de débloquer toutes les fonctionnalités activées sur son compte.

REMARQUE: Les PINs créés dans l'application Jukebox ne sont reliés qu'à un seul lecteur SB. Si votre boutique a plus d'un lecteur SB, vous devrez créer des utilisateurs pour chaque dispositif.

Si, pour une raison quelconque, votre dispositif SB doit être remplacé, vous devrez de nouveau créer tous les PINs utilisateur.

Grâce à notre fonctionnalité Jukebox, vous pouvez jouer la chanson de votre choix sans avoir à attendre la fin du morceau actuel.

1. Appuyez sur « Jukebox » en bas de votre écran d'accueil, ou balayez vers la droite (vous pouvez balayer vers la gauche pour retourner sur la page principale) ;
2. Appuyez sur « Browse » (Parcourir) sur la ligne en haut de votre page ;
3. Appuyez sur le champ de texte vide à côté de la loupe. Un clavier apparaîtra ;
4. Tapez le nom d'une chanson, d'un artiste ou d'un album dans le champ de recherche ;
5. Appuyez pour sélectionner un morceau dans la liste qui apparaît ;
6. Appuyez sur « Play Now » (Jouer maintenant) pour jouer le morceau immédiatement ;
7. Vous pouvez également faire défiler l'écran pour parcourir toute votre bibliothèque musicale, puis retourner aux étapes 5 et 6 pour jouer le morceau immédiatement.

² Ces fonctionnalités peuvent être bloquées pour certains utilisateurs. Pour en demander l'accès, référez-vous à la personne détenant le mot de passe principal. Il s'agit généralement de votre responsable de boutique.

Votre liste est une séquence de chansons et/ou de messages que vous aurez présélectionnés afin d'être joués dans un ordre prédéterminé dès la fin du morceau en cours. Vous pouvez stocker autant de chansons que vous le désirez dans votre liste pour une expérience vraiment personnalisée. Une liste est très différente d'une playlist ! Tandis que les playlists peuvent être sauvegardées et éditées pour une utilisation future, une liste ne peut être utilisée qu'une fois, et l'ordre et le contenu de votre liste ne sont pas sauvegardés lorsqu'elle se termine.

Voir la liste

Pour voir votre liste de musique, appuyez sur l'icône Liste  en haut à droite de l'écran.

Ajouter un morceau à la liste

1. Appuyez sur « Jukebox » en bas à droite de votre écran d'accueil ;
2. Appuyez sur « Browse » (Parcourir) ;
3. Appuyez sur le champ de texte vide à côté de la loupe. Un clavier apparaîtra ;
4. Tapez le nom d'une chanson, d'un artiste ou d'un album que vous souhaitez écouter ;
5. Appuyez sur « Enqueue » (Ajouter à la liste) en bas à droite de votre écran ;
6. Au lieu d'effectuer une recherche, vous pouvez également faire défiler l'écran pour parcourir votre bibliothèque.

Ajouter un message à la liste

1. Appuyez sur « Jukebox » en bas à droite de votre écran d'accueil ;
2. Appuyez sur « Quick Play » (Lecture rapide) en haut à gauche ;
3. Appuyez pour sélectionner le message que vous souhaitez ajouter à la liste ;
4. Appuyez sur « Enqueue » (Ajouter à la liste) en bas à droite de l'écran.

Ajouter une playlist à la liste

1. Sur votre page d'accueil, appuyez sur « Jukebox » en bas à droite ;
2. Dans le coin en haut à droite, appuyez sur « Playlists » ;
3. Appuyez pour sélectionner la playlist désirée ;
4. Appuyez sur « Enqueue » (Ajouter à la liste).

REMARQUE : Ajouter une playlist à la liste implique que chaque morceau de votre playlist est ajouté individuellement. En éditant ou en consultant votre liste, vous ne pourrez pas différencier les morceaux ajoutés manuellement de ceux ajoutés depuis une playlist.

Supprimer un morceau de la liste

1. Allez dans l'onglet Liste en cliquant sur l'icône Liste  en haut à droite de l'écran ;
2. Restez appuyé sur le morceau que vous souhaitez supprimer ;
3. Appuyez sur « Remove » (Supprimer) lorsque la fenêtre contextuelle apparaît.

³ Ces fonctionnalités peuvent être bloquées pour certains utilisateurs. Pour en demander l'accès, référez-vous à la personne détenant le mot de passe principal. Il s'agit généralement de votre responsable de boutique.

Vider la liste

1. Allez dans l'onglet Liste en cliquant sur l'icône de la liste  en haut à droite de l'écran ;
2. Appuyez sur « Clear » (Vider) en bas à droite de la page ;
3. Vous pouvez également simplement appuyer sur l'icône « Vider »  situé sur votre écran d'accueil, à côté du nombre de morceaux restants dans la liste.

Combien de morceaux y a-t-il dans ma liste ?



Le nombre de morceaux restants dans votre liste est indiqué au-dessus des icônes Liste et Stations de votre écran d'accueil.

REMARQUE: Vous ne verrez cette fonctionnalité qu'une fois que votre liste aura commencé à jouer. Si l'indicateur ne s'affiche pas, appuyez sur « Skip » (Suivant) pour passer le morceau actuel et lancer le premier morceau de votre liste. Si, après cela, vous ne voyez toujours pas le nombre d'éléments restants dans votre liste, cela signifie que votre liste est vide.

Créer des playlists

1. Appuyez sur « Jukebox » en bas à droite de votre écran d'accueil ;
2. Sélectionnez l'onglet « Playlists » en haut de la page ;
3. Appuyez sur « Add » (Ajouter) en bas de votre écran ;
4. Appuyez sur la ligne du nom de la playlist. Un clavier apparaîtra ;
5. Entrez le nom que vous souhaitez donner à votre playlist, puis appuyez sur la case.

Ajouter un morceau à une playlist

1. Sous l'onglet Playlist de la page Jukebox (suivez les étapes 1 et 2 de Créer des playlists), appuyez pour sélectionner la playlist à laquelle vous souhaitez ajouter un morceau ;
2. Appuyez sur « Add a Media » (Ajouter un média) ;
3. Appuyez sur le champ de texte vide à côté de la loupe. Un clavier apparaîtra ;
4. Entrez le nom d'une chanson, d'un artiste ou d'un album que vous souhaitez chercher ;
5. Appuyez pour sélectionner un morceau ;
6. Appuyez sur « Add » (Ajouter) ;
7. Vous pouvez également faire défiler l'écran pour parcourir toute votre bibliothèque musicale, puis suivre les étapes 5 et 6.

Lancer une playlist

1. Appuyez sur « Jukebox » en bas de votre écran d'accueil ;
2. Sélectionnez l'onglet « Playlists » en haut de la page ;
3. Appuyez sur « Enqueue » (Ajouter à la liste). Votre playlist démarrera dès que la chanson en cours sera terminée.

Supprimer un morceau d'une playlist

1. Appuyez sur « Jukebox » en bas à droite de votre écran d'accueil ;
2. Sélectionnez l'onglet « Playlists » en haut à droite de la page ;
3. Appuyez pour sélectionner la playlist que vous souhaitez modifier ;
4. Appuyez sur « Edit » (Éditer) ;
5. Restez appuyé sur le morceau que vous souhaitez supprimer ;
6. Appuyez sur « Remove » (Supprimer) lorsque la fenêtre contextuelle apparaît.

Changer l'ordre des morceaux

1. Appuyez sur « Jukebox » en bas à droite de votre écran d'accueil ;
2. Sélectionnez l'onglet « Playlists » en haut de la page ;
3. Sélectionnez la playlist que vous souhaitez modifier ;
4. Appuyez sur l'icône de déplacement  à côté du morceau que vous souhaitez déplacer ;
5. Faites glisser et déposez le morceau où vous le souhaitez dans la playlist.

⁴ Ces fonctionnalités peuvent être bloquées pour certains utilisateurs. Pour en demander l'accès, référez-vous à la personne détenant le mot de passe principal. Il s'agit généralement de votre responsable de boutique.

Ajouter un message de marque/personnalisé à une playlist existante

1. Appuyez sur « Jukebox » en bas de votre écran d'accueil ;
2. Sélectionnez l'onglet « Playlists » en haut de la page ;
3. Sélectionnez la playlist à laquelle vous souhaitez ajouter un message ;
4. Appuyez sur « Add Message » (Ajouter un message) ;
5. Appuyez sur le message que vous souhaitez ajouter à votre playlist ;
6. Appuyez sur « Add » (Ajouter).

Il se peut que votre marque soit associée à une ou plusieurs stations. Vous pouvez basculer entre les différentes stations liées à votre marque pour changer le type de musique joué dans votre établissement. Voici comment procéder :

Changer de station

1. Appuyez sur l'icône Stations  en haut à droite de votre écran ;
2. Sélectionnez la station que vous souhaitez utiliser ;
3. Appuyez sur « Set Station Override » (Changer la station) en bas à gauche de l'écran.

Revenir à la station par défaut

1. Appuyez sur l'icône Stations  en haut à droite de votre écran d'accueil ;
2. Appuyez sur « Standard Schedule » (Programmation standard) en bas de la liste des stations ;
3. Appuyez sur « Set Station Override » (Changer la station).

*Si aucune station n'apparaît sur cet écran, cela signifie que votre marque n'a été liée qu'à une seule station.

⁵ Ces fonctionnalités peuvent être bloquées pour certains utilisateurs. Pour en demander l'accès, référez-vous à la personne détenant le mot de passe principal. Il s'agit généralement de votre responsable de boutique.

ASSISTANCE ET FOIRE AUX QUESTIONS 18

Combien de morceaux puis-je passer ?

Il n'y a pas de limite sur le nombre de chansons que vous pouvez passer en utilisant l'application Jukebox.

Y a-t-il des limitations sur les morceaux que je peux ajouter à ma liste ?

Vous pouvez uniquement ajouter des morceaux de la station actuelle dans votre liste. Si vous voulez ajouter des stations dans votre liste, SVP contactez Support (1.888.685.2486).

Y a-t-il des limitations sur les morceaux que je peux ajouter à une playlist ?

Non ! Contrairement aux listes, lorsque vous créez une playlist, vous pouvez utiliser des morceaux de toute votre bibliothèque musicale Stingray Affaires, quelle que soit la station à laquelle ils sont associés.

Ma liste/playlist est presque terminée. Et ensuite ?

Une fois votre liste terminée, le dispositif SB retournera à sa programmation habituelle prévue pour la date et l'heure actuelles. Vous pouvez toujours ajouter d'autres morceaux à votre liste si vous le souhaitez.

Je ne vois aucune zone sur la page de sélection d'une zone. Que faire ?

Si vos zones ne chargent pas sur la première page, il y a plusieurs façons de procéder.

REMARQUE: Le chargement de vos zones peut prendre plusieurs minutes.

Connectivité de la tablette

1. Confirmez que vous êtes bien connecté au réseau sans fil associé à votre unité SB. Si ce n'est pas le cas, reconnectez-vous au réseau ;
2. Fermez et ouvrez l'application Jukebox à nouveau. Les zones devraient apparaître sous peu.

Votre tablette ne parvient pas à trouver le dispositif SB

1. En bas à droite de l'écran, appuyez sur « Scan Now » (Scanner maintenant) pour que l'application lance la recherche de votre dispositif SB. Vous pouvez également appuyer sur « Add a Zone » (Ajouter une zone) pour entrer manuellement l'adresse IP de votre SB. Il se peut que vous deviez contacter le Support client de Stingray Affaires pour obtenir cette information (1.888.685.2486).

Connectivité du dispositif SB

1. Vérifiez que le câble d'alimentation est branché et connecté au SB ;
2. Vérifiez que le câble Ethernet est branché au SB et à une source Internet ;

ASSISTANCE ET FOIRE AUX QUESTIONS 19

3. Vérifiez que la lumière bleue sur le panneau frontal du SB est allumée (indicateur d'alimentation) ;
4. Vérifiez que les 3 carrés sur le panneau frontal du SB clignotent ;
5. Vérifiez que la lumière verte sous le port Ethernet est fixe (située sous le SB) ;
6. Vérifiez que la lumière orange sous le port Ethernet clignote (située sous le SB) ;
7. Réglez l'interrupteur d'alimentation du SB sur « OFF » ;
8. Débranchez le SB de la prise électrique ;
9. Attendez 5 minutes ;
10. Branchez de nouveau le SB à la prise électrique ;
11. Activez l'interrupteur d'alimentation du SB ;
12. Quittez et ouvrez l'application Jukebox à nouveau. Les zones devraient apparaître sous peu.

J'ai encore besoin d'aide ! Comment contacter le support client de Stingray Affaires ?

Vous pouvez nous contacter par téléphone au 1.888.685.2486 ou par e-mail à businesssupport@stingray.com